

HSBCNZ ご利用にあたっての注意点

★メールアドレスに関して

- メールアドレス変更のご連絡を弊社に頂いていない場合や、迷惑メールに配信されたことにより重要な情報をご確認頂けないケースもございますので、変更の際には必ずご連絡下さい。
- フリーメールの yahoo 及び hotmail の場合、サーバーに起因する問題でメールが届かない場合がございますので、それ以外のメールアドレスのご利用をお勧め致します。
- メールが届かない、ご確認頂けないことに起因するトラブルはサポート出来かねますのでご注意ください。

★会員ページに関して

- 会員ページのログイン情報（ユーザー名・パスワード）は定期的に変更しております（年に 1 回を目安）。ログイン時に毎回必要なので大切に保管をお願いします。
- 重要なご案内等を掲載いたしますので、必ず定期的にご確認下さい。
- 口座維持に関するサポートの範囲は、銀行規定変更などによって変わることがございます。

★銀行に関して

- 銀行への依頼はネットバンキングにログイン後、Contact Centre にある Send Message より送信してください。通常のメールでは対応して頂けません。必ず依頼内容の確認連絡があるので対応をお願いします。
- 過去の明細書が必要になる可能性がある方は、順次 PDF にて保存を行って下さい。
- 返信が必要な書類が届くことがございますので、届いた場合は必ず返信をして下さい。（EMS 等追跡可能郵便をご利用下さい。）
- 各口座は 12 ヶ月利用がない場合、休眠口座となります。維持するためには、1 年に 1 度下記お手続きが必要となります。休眠口座にならないようご注意ください。
NZD：カードで出金もしくは他の口座に送金
マルチカレンシー：他の口座に送金
現在はパスポートサインとパスポートコピーを返信するのみですが、将来的に煩雑な手続きに規定変更される可能性もございます。
- ネットバンキングのログイン情報、秘密の質問についてはご自身できちんと管理を行って下さい。
- カードの紛失・盗難には十分ご注意ください。
- 送金の際は必ず口座番号及び通貨をご確認ください。
- 登録情報に変更となった場合は速やかにご変更をお願いします。
- 本人確認が厳しくなっているため、十分注意してご利用下さい。
- 口座維持に関する手続きが煩雑になる可能性もございますので、口座の管理は慎重に行ってください。
- 銀行担当者は予告なく変更されることがあります。